

## 社会福祉法人青野ヶ原福祉会（拠点区分青都荘）事業報告書

### 実施した事業の概要

平成30年度において拠点区分青都荘で実施した事業の概況は次のとおりです。

青都荘では特別養護老人ホーム青都荘（特養）、同ショートステイ、デイサービスわかば、青都荘ケアプランセンター、青都荘デイサービスセンター、青都荘訪問介護ステーション、青都荘訪問看護ステーション、介護士実務者研修事業の8事業を実施しました。

◇ 特養青都荘は年間通して90名の入居定員で、平成30年度は延べ31205名（95%）がご利用していただきました。新規での入居は24名、退居は25名（看取り7名）でした。

◇ 青都荘ショーとステイは定員10名で営業区域である3区（都島区、城東区、北区）からご利用いただいています。延べ3468名（実数は487名）の自立支援をおこないました。今年度のショートステイご利用者からの入居は8名でした。

◇ デイサービスわかば定員20名で営業区域は2区（城東区、都島区、淀川区）からご利用いただいています。当年度は延べ6756名の方々がご利用されました。機能訓練加算を実施するようになり、稼働率が前年度より6.9%増となりました。

◇ 青都荘デイサービス定員18名で営業区域は3区（住吉区、東住吉区、阿倍野区）からご利用いただいています。当年度は延べ4155名の方々がご利用されました。イベントの工夫で前年度より58%増となっています。

◇ 青都荘ケアプランセンターは在宅で介護を必要とする高齢者に介護サービスを給付するための調査・相談・サービス事業所との連絡、調整を行い、利用をすすめる業務を実施しました。当該年度では年間延べ1289名（要介護・要支援含む）の方々の支援をしてきました。

◇ 青都荘訪問介護ステーションは在宅で介護を必要とする高齢者に生活支援・介護サービスを提供してきました。また、施設と連携して施設であまりできない、外出支援を自費サービスとして実施。延べ7320名がご利用されました。

◇ 青都荘訪問看護ステーションは在宅で医療と介護を必要とする高齢者に医療サービス・介護サービスを提供してきました。また、看取りケアや緊急時対応も実施しました。延べ2027名がご利用されました。

各事業でサービスを提供するにあたっては、法に定められた事項を公正に実施し、当福祉会理念の、個人の人格・人権を尊重し、利用者に青都荘で生活する喜びを、そして職員には働く喜びを実感していただく、職場環境を醸成するため、次の主な事項を実施しました。

### ISO9001導入による品質向上

(1)資格取得の推進	
実務者研修	7名
介護福祉士合格者	7名
喀痰吸引研修	10名
(2)ISO内部監査	
実施回数	23回
ISO審査	1回

平成30年度より実務者研修事業が開始されて、青都荘6名、外部から1名が受講を修了した。青都荘からは受験資格を満たし無事介護福祉士を合格した。青都荘内で介護福祉士試験を受験をした者のは合格率100%となった。

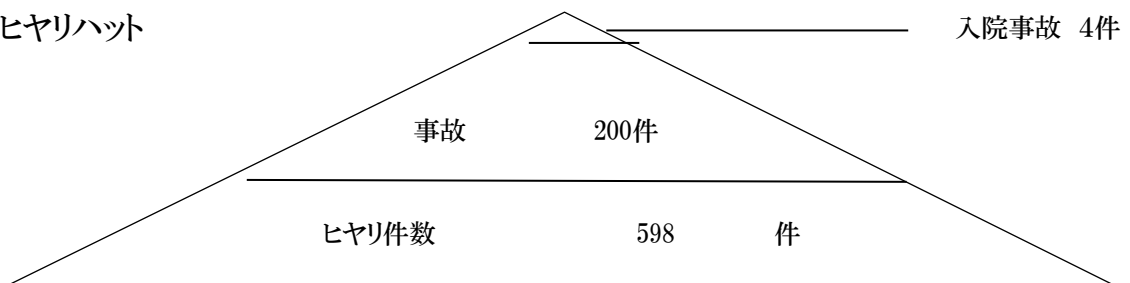
### (3)消防訓練 年4回(内災害訓練2回)

災害時福祉拠点としての役割を果たすため、緊急時災害訓練を実施している。平成30年度は大阪市社会福祉協議会の協力で、都島の高齢者施設の方々を招き、実際の訓練を見ていただいた。今後も、実際対応できるような訓練を実施し続ける。

### (4)看取りケア

フィーリングアーツの共同でよりよい看取り介護を実施できるよう、委員会を活用しおこなっている。また、グリーフケアでご逝去された方々へ1周忌の時期にご家族へお花を贈るサービスも提供しお礼の言葉をいただいている。

### (5)事故・ヒヤリハット



### ヒヤリハット報告

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2階	6	9	10	16	8	10	6	11	12	5	9	14	116
3階	2	14	10	10	7	8	8	3	9	7	7	8	93
4階	25	23	15	13	3	11	11	21	11	8	8	7	156
5階	8	5	3	6	11	4	2	5	2	1	4	4	55
6階	11	11	10	5	15	3	11	13	6	5	9	4	103
7階	2	1	5	5	2	0	0	1	1	1	1	2	21
デイサ	1	7	6	6	5	1	3	6	0	6	1	1	43
相談員	0	1	1	2	1	0	0	3	1	0	0	2	11
合計	55	71	60	63	52	37	41	63	42	33	39	42	598

## 事故報告

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
2階	2	3	0	2	1	4	1	3	3	5	5	1	30
3階	0	1	4	2	3	2	0	5	4	2	0	4	27
4階	3	5	3	8	1	3	5	2	3	3	3	1	40
5階	1	3	3	2	6	2	3	4	5	1	1	4	35
6階	5	3	4	1	1	6	6	5	4	2	3	3	43
7階	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
デイサ	1	1	2	0	6	1	1	1	1	3	0	3	20
相談員	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	4
合計	12	16	16	15	20	19	17	21	20	16	12	16	200

事故・ヒヤリハットに関しては機能訓練士が事故対策委員長をしており、事故の起きた場合、フォローや周辺環境の改善の提案を実施している。また、委員会で再度改善方法を検討実施。施設内で統一ルールなど決まれば委員を通じで周知徹底をおこなった。