

社会福祉法人青野ヶ原福祉会（拠点区分青都荘）事業報告書

実施した事業の概要

平成31年度において拠点区分青都荘で実施した事業の概況は次のとおりです。

青都荘では特別養護老人ホーム青都荘（特養）、同ショートステイ、デイサービスわかば、青都荘ケアプランセンター、青都荘デイサービスセンター、青都荘訪問介護ステーション、青都荘訪問看護ステーション、介護士実務者研修事業の8事業を実施しました。

◇ 特養青都荘は年間通して90名の入居定員で、平成31年度は延べ31,269名（94.9%）がご利用していただきました。新規での入居は23名、退居は22名（看取り4名）でした。

◇ ショートステイは定員10名で営業区域である3区（都島区、城東区、北区）からご利用いただいております。延べ3,607名（実数486名）の方々がご利用いただきました。今年度のショートステイからの入居は6名でした。

◇ デイサービスわかば定員20名でしたが、10月より21名へ増員いたしました。理由としては7月頃から定員をいっぱい19名～20名となっていました。そのため平成31年度は延べ6,922名の方々に利用していただきました。

◇ 青都荘デイサービスセンターは定員18名で営業区域は3区（住吉区、東住吉区、阿倍野区）から利用いただいております。8月末まで当法人で営業していましたが、9月よりJケア株式会社へ移行となりました。

◇ 青都荘ケアプランセンターは在宅で介護を必要とする高齢者に介護サービスを実施するため各事業所と連携し、高齢者支援を実施しました。平成31年度では延べ1,478名（要支援者含む）の方々の支援を行いました。

◇ 青都荘訪問介護ステーションは在宅で介護を必要とする高齢者に生活支援・介護サービスを提供してきました。また、施設と連携して施設であまりできない、外出支援を自費サービスとして実施。延べ8,111名の方々にご利用をいただきました。

◇ 青都荘訪問看護ステーションは在宅で医療と介護を必要とする高齢者に生活支援・介護サービス・医療サービスを提供してきました。また、看取りケアや緊急対応も積極的に実施しました。延べ2,795名がご利用されました。

◇ 実務者研修事業は国家資格である介護福祉士を取得するための重要な資格で今年度4名の受講者でした。

各事業でサービスを提供するにあたっては、法に定められた事項を公正に実施し、当法人理念の個人の人格・人権を尊重し、利用者に青都荘で生活する喜びを、そして職員には働く喜びを実感していただく、職場環境を醸成するため、次の主な事項を実施しました。

ISO9001導入による品質向上

- (1) 資格取得の推進
 - 実務者研修 4名
 - 喀痰吸引研修 6名
- (2) ISO内部監査
 - 実施回数 26回
 - ISO審査 1回

◇ 平成31年度はISO9001を全部門審査対象でたが、全部門更新完了となっております。喀痰吸引実施可能な介護士も青都荘で16名となり、夜間体制も強化されました。

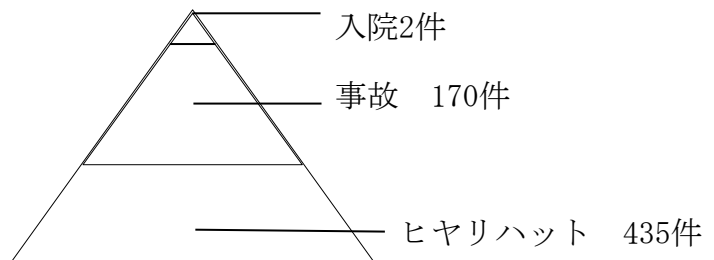
(3) 消防訓練 年4回（内災害訓練2回）

◇ 平成31年度は消防訓練の一環として東大阪市にある、消防訓練センターに研修と訓練にいきました。実際の煙体験など普段訓練で出来ない訓練を実施しました。

(4) 看取りケア

◇ 平成31年度も継続してグリーフケアを実施。退所後のご家族よりお電話やお手紙をいただき、好評をいただいております。委員会や葬儀会社と連携してよりよい看取りケアを目指しております。

(5) 事故・ヒヤリハット



◇ 事故・ヒヤリハットは機能訓練指導員が事故対策委員長をしております。フロアでの事故の検証などを積極的介入して改善しました。昨年度より、入院事故が2件減り、事故は30件減っております。