

## 社会福祉法人青野ヶ原福祉会（拠点区分青都荘）事業報告書

### 実施した事業の概要

令和2年度において拠点区分青都荘で実施した事業の概況は次のとおりです。

青都荘では特別養護老人ホーム青都荘（特養）、同ショートステイ、デイサービスわかば、青都荘ケアプランセンター、青都荘訪問介護ステーション、青都荘訪問看護ステーション、介護士実務者研修事業の7事業を実施しました。

◇ 特養青都荘は年間通して90名の入居定員で、令和2年度は延べ31,165名 94.6（%）がご利用していただきました。新規での入居は27名、退居は30名（看取り15名）でした。新入居の条件としてPCR検査の実施が必須となりました。8月には新型コロナウイルス陽性者が職員2名、1月には職員4名の陽性者が発生しました。

◇ ショートステイは定員10名で宮業区域である3区（都島区、城東区、北区）からご利用いただいております。新型コロナウイルス感染拡大防止のため定員の6～8割程度を目標として、短期滞在はご遠慮いただき2週間以上の長期利用の方のみ、サービス提供をいたしました。そのため例年になく延べ2370名（実数187名）となりました。さらに、1月にはショートステイの利用者から新型コロナウイルス陽性者が発生したため、ショートステイの閉鎖の措置をとりました。令和3年5月より再開いたします。

◇ デイサービスわかば定員21名でした。新型コロナウイルス感染拡大防止のため食席配置を考量して17名定員となっております。施設影響により8月、2月に一時閉鎖をしております。そのため令和2年度は延べ5,058名の方々に利用していただきました。

◇ 青都荘ケアプランセンターは在宅で介護を必要とする高齢者に介護サービスを実施するため各事業所と連携し、高齢者支援を実施しました。令和2年度では延べ1,186名（要支援者除く）の方々の支援を行いました。

◇ 青都荘訪問介護ステーションは在宅で介護を必要とする高齢者に生活支援・介護サービスを提供してきました。また、施設と連携して施設であまりできない、外出支援を自費サービスとして実施。延べ7,777名の方々にご利用をいただきました。

◇ 青都荘訪問看護ステーションは在宅で医療と介護を必要とする高齢者に生活支援・介護サービス・医療サービスを提供してきました。また、看取りケアや緊急対応も積極的に実施しました。延べ2,240名がご利用されました。

◇ 実務者研修事業は国家資格である介護福祉士を取得するための重要な資格で今年度4名の受講者でした。

各事業でサービスを提供するにあたっては、法に定められた事項を公正に実施し、当法人理念の個人の人格・人権を尊重し、利用者に青都荘で生活する喜びを、そして職員には働く喜びを実感していただく、職場環境を醸成するため、次の主な事項を実施しました。

#### ISO9001導入による品質向上

- (1) 資格取得の推進
  - 実務者研修 4名
  - 喀痰吸引研修 6名
- (2) ISO内部監査
  - 実施回数 26回
  - ISO審査 1回

◇ 令和元年度はISO9001をリモートでの審査となりました。喀痰吸引実施可能な介護士も青都荘で17名となり、夜間体制も強化されました。

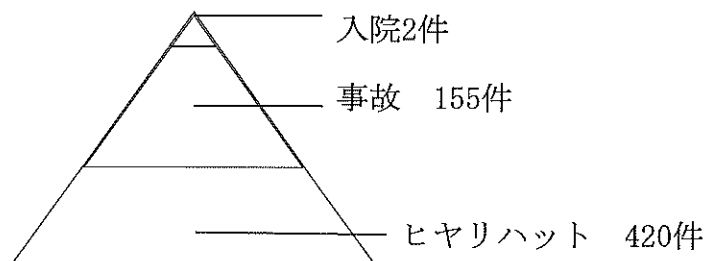
#### (3) 消防訓練 年3回

◇ 令和元年度は新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、大規模災害訓練は中止しております。

#### (4) 看取りケア

◇ 令和元年度も継続してグリーフケアを実施。退所後のご家族よりお電話やお手紙をいただき、好評をいただいております。委員会や葬儀会社と連携してよりよい看取りケアを目指しております。

#### (5) 事故・ヒヤリハット



◇ 事故・ヒヤリハットは機能訓練指導員が事故対策委員長をしております。フロアでの事故の検証などを積極的介入して改善しました。入院事故が2件事故は15件減っております。