

オンライン面会の実施について

特別養護老人ホーム青山荘

<オンライン面会の概要について>

オンライン面会とは、パソコン等を使ってインターネットでつながった画面を利用した面会のことです。

まず、青山荘までお電話で面会日時のご予約をお願いします。

(予約受付電話：0794-66-7305 平日10時から17時)

ご希望の面会の日時を伺い、ご面会の方法をご説明します。

- 面会の実施日：①月曜日…主に2階ご利用者様のご家族様対象
②木曜日…主に3階ご利用者様のご家族様対象
- 面会の時間帯：午後2時～4時（2時～、2時半～、3時～、3時半～）
- 面会の時間：約15分間
- ご利用者様の体調不良時などの場合はご面会を中止させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。
- 開始時期
電話予約：10月13日（火）10時から
面会開始：10月19日（月）14時から

<オンライン面会の方法について>

2つの方法がありますので、電話予約の際に、お選びください。

(1) 施設内での面会について

まず、青山荘にお越しいただきます。事務所で受付していただき、ご予約の時間までしばらくお待ちいただきます。ご予約された時間になりますと、青山荘の1階ロビーからご利用者様の居室フロア（2階、または3階）をおつなぎし、画面を利用した面会をしていただけます。

(2) 施設外（ご家族様のご自宅等）での面会について

1.ご用意いただくもの

- スマホ、タブレット、パソコンなどのカメラ・マイク機能付き機器

2.利用するアプリ等

当青山荘のホームページを管理している会社のサービスである「おりこうオンライン」を使用します。新たなアプリのインストールの必要がなく、個人情報登録もございませんので、簡単に・安心してお使いいただけます。

3.オンライン面会の流れ

①「おりこうオンライン」からID番号の発行

- グーグル等で「おりこうオンライン」と検索し、サイトにアクセス願います。
- トップページ右上にある「ルームに接続」をクリックしてください。
- 発行されたID番号を青山荘（Tel0794-66-7305）までご連絡いただき、そのまましばらくお待ち願います。青山荘で接続作業を行います。

②接続時のマイク・カメラの許可について（1回目のみ）

マイク・カメラの設定が必要となりますので、使用の許可をお願いします。

③ルームへの接続について

画面に動画が現れましたら、画面上の「ミーティングルームに接続」をクリックしてください。表示された「おりこうオンラインの動作環境」にある「確認しました」をクリックしていただくと画面を利用した面会が始まります。